

# ***JURNAL ECONOMI AND BUSSINESS***

ISSN 2337-9340

Volume 4, Nomor 1, Maret 2016, hlm.001-087

---

## **DAFTAR ISI**

**Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Keputusan Penggunaan Jasa Pada Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Waluyo Jati Kraksaan Kabupaten Probolinggo**

*Herlin Herawati*..... 01

**Upaya Meningkatkan Jumlah Mahasiswa Baru Pada Universitas Panca Marga Probolinggo**

*TUMINI*..... 09

**Analisis Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Menggunakan Metode Camels Pada PT Bank Syariah Mandiri, Tbk**

*Yekti Rahajeng* ..... 15

**Pengaruh Penerapan Iso 9001:2008 Terhadap Kepuasan Pelanggan (Pasien) Pada Balai Pengobatan PT. Kertas Leces (Persero) Di Probolinggo**

*Hermanto* ..... 30

**Aplikasi Model Tam Terhadap Pengguna Layanan Internet Banking Di Kantor Bank Jatim Cabang Situbondo**

*Joni Hendra<sup>1)</sup> Ahmad Iskandar R<sup>2)</sup>* 40

**Pengaruh Kinerja Karyawan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kedupok Probolinggo**

*Supriyono* ..... 49

**Pengaruh Biaya Operasional Dan Arus Kas Terhadap Profitabilitas pada Ud Sari Bumi Probolinggo**

*Junaidi*..... 57

**Pengaruh Disiplin Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan**

*Deddy Junaedi* ..... 69

**Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada Famous Bridal Art Collection Kota Probolinggo**

*Segeer Priantono* ..... 81

