



JUMAD

JOURNAL MANAGEMENT, ACCOUNTING, & DIGITAL BUSINESS

**VOL. 1 NO. 2
APRIL 2023**

**PUBLISHED BY:
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PANCA MARGA**

ISSN 2986-8726





J U M A D

Journal Management, Accounting, and Digital Business

Editor In Chief:

Dedi Joko Hermawan, S.E., M.M. (Universitas Panca Marga)

Editors:

Khusnik Hudzafidah, S.E., M.Si. (Universitas Panca Marga)

Mainatul Ilmi, S.E., M.Akun. (Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Mandala)

Ahmad Iskandar Rahmansyah, S.E., M.Akun. (Universitas Panca Marga)

Umi Rahma Dhany, S.Pd., M.Pd. (Universitas Panca Marga)

Fetri Setyo Liyundira, S.E., M.Akun. (Institut Teknologi dan Bisnis Widya Gama Lumajang)

Feni Wilamsari S.E., M. Ak. (Universitas Panca Marga)

Deni Juliasari, S.E., M.Akun. (Institut Teknologi dan Bisnis Widya Gama Lumajang)

Raihan Wishal Nafis, S.E., M.M. (Universitas Panca Marga)

Siti Masluha, S.S., M.Pd. (Universitas Panca Marga)

Reviewers:

Prof. Dr. Ir. H. R Abdul Haris, M.M. (Universitas Panca Marga)

Dr. Ratna Wijayanti D. P., S.E., M.M. (Institut Teknologi & Bisnis Widya Gama Lumajang)

Dr. Drs. Ngatimun, M.M. (Universitas Panca Marga)

Dr. Randika Fandiyanto, S.E., M.M. (Universitas Abdurachman Saleh Situbondo)

Dr. Mohammad Saiful Bahri, S.E., M.M. (Universitas Panca Marga)

Cakti Indra Gunawan, S.E., M.M., Ph.D. (Universitas Tribhuwana Tungga Dewi)

Dr. Judi Suharsono, S.E., M.M., Ak., C.A. (Universitas Panca Marga)

Dr. Muhamad Chairul Basrun Umanailo, S.Sos., M.Si. (Universitas Iqra Buru)



JUMAD

Vol. 1, No. 2, April 2023

Contents

Pengaruh Komunikasi, Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo Wardatul Jannah, Dedi Joko Hermawan, Yekti Rahajeng.....	151-160
Analisis Metode <i>Value For Money</i> Dalam Menilai Kinerja Keuangan Pada Dinas Kepemudaan, Olahraga Dan Pariwisata Kota Probolinggo Riyan Musofadillah, Khusnik Hudzafidah, Trivosa Aprilia Novadiani Haidiputri	161-170
Analisis Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Penempatan Kerja Personil <i>Aviation Scurity</i> (Avsec) Di Bandar Udara Abdurahman Saleh Malang Aghnia Azzar Ulfah, Titik Musriati, Dedi Joko Hermawan	171-180
Pengaruh <i>Customer Experience, Servicescape</i> Dan <i>Destination Image</i> Terhadap <i>Revisit Intention</i> Di Pantai Bahak Indah Tongas Kabupaten Probolinggo Sasmita, Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas, Seger Priantono	181-190
Analisis Pengendalian Persediaan Bahan Baku Tebu Dengan Menggunakan Metode <i>Economic Order Quantity</i> (Eoq) Dalam Memperlancar Proses Produksi Pada Ptpn Xi Pg.Gending Kabupaten Probolinggo Ardilatul Munawaroh, Mohammad Saiful Bahri, Agung Yatiningrum.....	191-200
Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PTPN XI PG. Gending Kabupaten Probolinggo Diana Mutmainah, Yayuk Indah Wahyuning Tyas, Yekti Rahajeng.....	201-210
Pengaruh <i>Service Quality, On Time Delivery, Dan Price</i> Terhadap <i>Customer Satisfaction</i> Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo Robi'atul Adhewiyah, Dedi Joko Hermawan, Yekti Rahajeng	211-220
Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Dan Promosi Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Hotel Tampiaro Plaza Kota Probolinggo Muhammad Ridwan, Dedi Joko Hermawan, Mutimmah Rustianawati.....	221-230
Pengaruh Pelayanan Prima Dan Harga Terhadap Kepuasan Nasabah Pada PT. Pegadaian UPC Dringu Kabupaten Probolinggo Yunita Indriani, Mohammad Saiful Bahri, Agung Yatiningrum	231-240
Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Kompetensi Karyawan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Perkebunan Nusantara XI PG Gending Kabupaten Probolinggo Andre Dwi Handoko, Mohammad Iskak Ely, Ahmad Iskandar Rahmansyah	241-250
Pengaruh Kualitas Produk, Harga Dan <i>Word Of Mouth</i> Terhadap Kepuasan Pembelian Di CV. Pia Manalagi Kota Probolinggo Moh Syafi'uddin, Tumini, Junaidi.....	251-260
Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kualitas Pelayanan Dan Kedisiplinan Aparatur Pemerintah Desa Terhadap Kepuasan Masyarakat Desa Pegalangan Kidul Kecamatan Maron Kabupaten Probolinggo Mariyatul Ulfah, R Hery Koeshardjono, Yekti Rahajeng.....	261-270
Pengaruh Pelatihan, Beban Kerja, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo Laylatus Sa'adah, Mohammad Saiful Bahri, Yekti Rahajeng	271-280
Pengaruh Kompetensi, Budaya Organisasi Dan Pengembangan Karier Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Pos Indonesia (Persero) Kota Probolinggo Yuniar Pratiwi, R Abdul Haris, Junaidi.....	281-290
Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Mutasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Putra Manalagi Kota Probolinggo Muhammad Maulana Yusuf Romadoni, Muhammad Syarif Hidayatullah Elmas, Agung Yatiningrum.....	291-300