

Sistem Informasi Pemrosesan Ijin yang Dipadukan Dengan *SMS Gateway* di Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo

Nur Hasnawati*, Dwi Prananto, Iqbal Zakariyah

Program Studi Teknik Elektro, Universitas Panca Marga, Probolinggo, Indonesia

*) Corresponding Author : nurhasnawati99@gmail.com

INFO ARTIKEL

Article history

Received 10 Februari 2023

Revised 29 Maret 2023

Accepted 20 Mei 2023

Available Online 30 Juni 2023

Kata Kunci

SMS Gateway

Sistem Informasi

Pelayanan Publik

Instansi Pemerintahan

Perijinan

ABSTRAK

Pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi (TIK) pada instansi pemerintahan dapat mendukung penyelenggaraan pemerintahan dan pelayanan publik yang berbasis *Good Governance*. Melalui pemanfaatan TIK dapat tercipta hubungan baru seperti: G2C (*Government to Citizen*), G2B (*Government to Business*), dan G2G (*Government to Government*). Dengan berpijak pada konsep pelayanan perijinan terpadu satu pintu, diperlukan fasilitas TIK yang memadai yang dapat mendukung pelayanan prima serta transparansi dan akuntabilitas dalam kinerja. Atas dasar tersebut muncul gagasan untuk mengembangkan sistem informasi perijinan yang dipadukan dengan *sms gateway* guna mendukung layanan perijinan di Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo. Data yang diolah pada penelitian ini meliputi 10 jenis SK yang diproses sebagai ijin baru, perpanjangan dan perluasan. Keluaran dari sistem informasi yang dikembangkan berupa bentuk cetak SK sesuai dengan format standar SK yang telah ditentukan. Dalam sistem yang dikembangkan *sms gateway* berperan dalam penyampaian informasi yang meliputi masa berlaku ijin yang akan berakhir, persyaratan pengajuan ijin yang kurang, dan ijin yang telah selesai diproses. Hasil pengujian yang dilakukan terhadap sistem yang telah dikembangkan menunjukkan bahwa setiap fitur dan proses yang dirancang dan dikembangkan berjalan dengan baik sesuai rancangan dan *sms gateway* dapat berfungsi dengan baik dalam memberikan informasi yang berhubungan dengan proses perijinan.

Pendahuluan

Seiring dengan berkembangnya era Teknologi Informasi di dunia yang mana turut dirasakan juga di Indonesia, pada saat ini hampir seluruh kegiatan manusia banyak terbantu oleh adanya media teknologi, baik dalam hal pekerjaan, komunikasi, hingga tugas sehari-hari. Pada saat ini banyak Perusahaan / Instansi Pemerintahan yang telah sebagian mengalihkan pekerjaan dengan sarana teknologi.

Dalam hal ini Kantor Penanaman Modal dan Perijinan sangat membutuhkan Program yang dapat mempermudah dan mempercepat kinerja Instansi Pemerintah dalam Proses Penerbitan Ijin, mengingat berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 tentang

Penyelenggaraan Perijinan Terpadu Satu Pintu, sehingga pada tingkat Daerah yang semula SK (surat keputusan) ijin diterbitkan oleh masing-masing SKPD (Satuan Kerja Perangkat Daerah) teknis, saat ini harus dilimpahkan kepada Kantor Penanaman Modal dan Perijinan. Sampai saat ini Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo melayani 43 (empat puluh tiga) jenis ijin. Menurut data Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo jumlah ijin terbit pada tahun 2014 mencapai 3.564 ijin, yang menjadi pertimbangan lain adalah luas wilayah Kabupaten Probolinggo yaitu 169.616,65 Ha atau +1.696,17 Km² dan wilayah administrasi yang terdiri dari 24 Kecamatan, 325 Desa dan 5 Kelurahan. Tentunya untuk ukuran sebuah Kabupaten wilayah Kabupaten Probolinggo sangatlah luas.

Dengan adanya sistem informasi perijinan yang dipadukan dengan sistem SMS Gateway maka diharapkan dapat memmanagement proses penerbitan ijin mulai dari awal hingga akhir sesuai SOP (*standar operasional prosedur*) yang terstruktur, cepat, dan komunikatif berupa SMS Gateway status proses, masa berlaku ijin dan layanan pengaduan kepada pemohon ijin dan masyarakat.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka Peneliti merumuskan permasalahan yang akan diteliti, yaitu : Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pemrosesan ijin yang dipadukan dengan sms gateway yang sesuai dengan standar operasional prosedur, tugas pokok dan fungsi masing-masing bagian dalam alur pemrosesan ijin. Agar tidak menyimpang dari permasalahan yang telah dijelaskan dilatar belakang maka penulis menentukan batasan masalah dalam penelitian yang akan dilakukan. Adapun batasan tersebut sabagai berikut :

1. Sistem ini dibuat sesuai dengan standar operasional prosedur Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo, mulai dari proses pemohon ijin datang hingga pemohon ijin menerima SK (surat keputusan) ijin.
2. SK (surat keputusan) yang di kerjakan hanya 10 SK ijin yang meliputi ijin hotel / penginapan, ijin reklame, ijin IMB, ijin usaha industri, ijin usaha hiburan umum, ijin usaha perdagangan, ijin usaha toko modern, ijin tanda daftar gudang (TDG), ijin tanda daftar perusahaan (TDP).

Metode

Penelitian dilakukan di Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo yaitu di Jl. Raya Dringu No. 45 Probolinggo. Pada penelitian ini diambil data informasi mengenai standar operasional prosedur pemrosesan ijin dan data mekanisme, persyaratan, formulir, dan aturan perundang-undangan yang akan diolah menjadi sistem informasi pemrosesan ijin yang dipadukan dengan sms gateway pada Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo.

Pengumpulan Data

Dalam tahapan ini peneliti mengumpulkan data yang dibutuhkan dalam membangun sistem informasi pemrosesan ijin yaitu data daftar operator ijin beserta hak akses, bentuk / format SK (surat keputusan), formulir pendaftaran, daftar persyaratan ijin, master data penomoran ijin, dan dasar hukum.

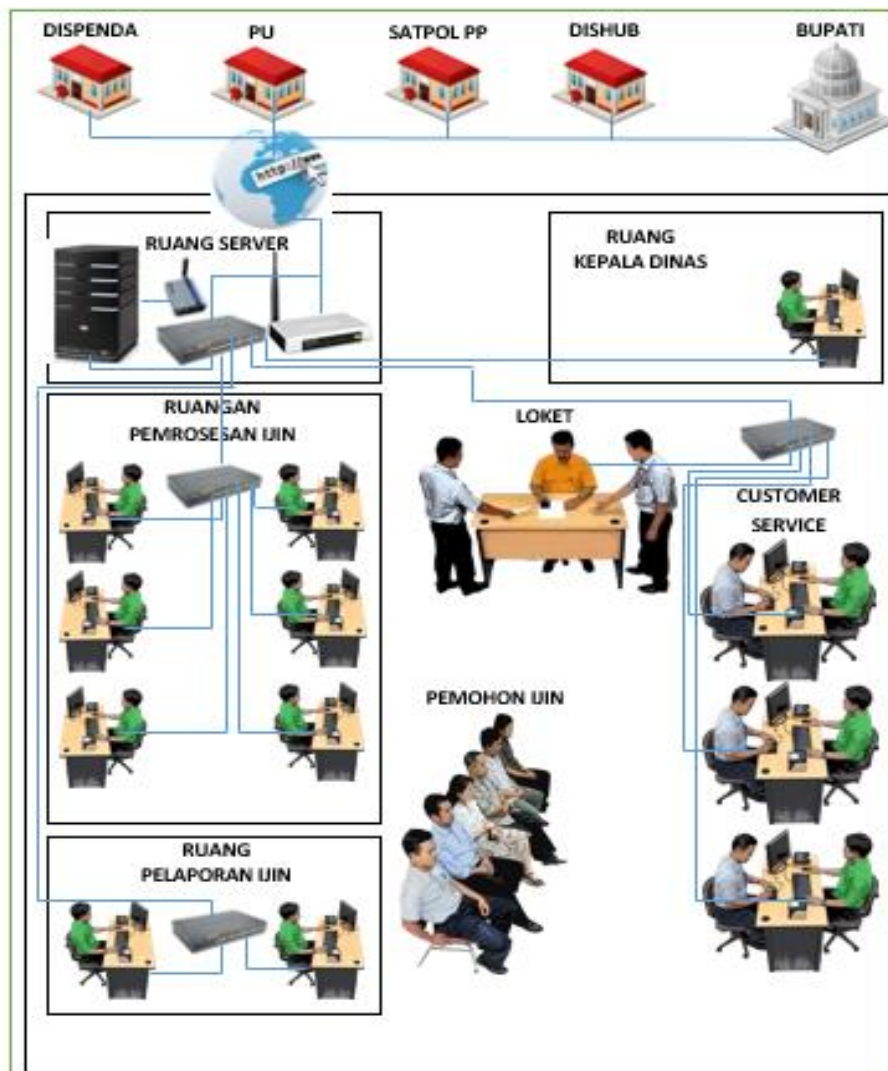
Skema Teknis dan Perencanaan Sistem

Sistem ini dapat mengakomodir seluruh kebutuhan dalam pemrosesan ijin dari pemohon ijin datang untuk mengajukan ijin, *customer service* memberikan form permohonan ijin, *customer service* melakukan verifikasi berkas yang meliputi persyaratan ijin sesuai dengan jenis ijin yang

dimohon. Setelah data dinyatakan valid dan lengkap oleh *customer service*, *customer service* kemudian melakukan proses *entry* data pemohon ijin ke dalam aplikasi. Pemohon ijin kemudian beralih ke bagian loket untuk mendapatkan surat penerimaan berkas dan membayar biaya retribusi (jika ada). Proses ijin akan diteruskan oleh operator pemroses ijin untuk mencetak Surat Keputusan, lalu Surat Keputusan ditanda tangani oleh Kepala Kantor. Alur sistem digambarkan dalam diagram alir pada gambar 2. Jika surat keputusan sudah selesai ditanda tangani oleh kepala kantor kemudian bagian loket mengirimkan SMS / pesan kepada pemohon ijin bahwasannya ijin telah selesai diproses. Pemohon Ijin kemudian datang ke Kantor Perijinan untuk mengambil SK dengan melampirkan surat penerimaan berkas.

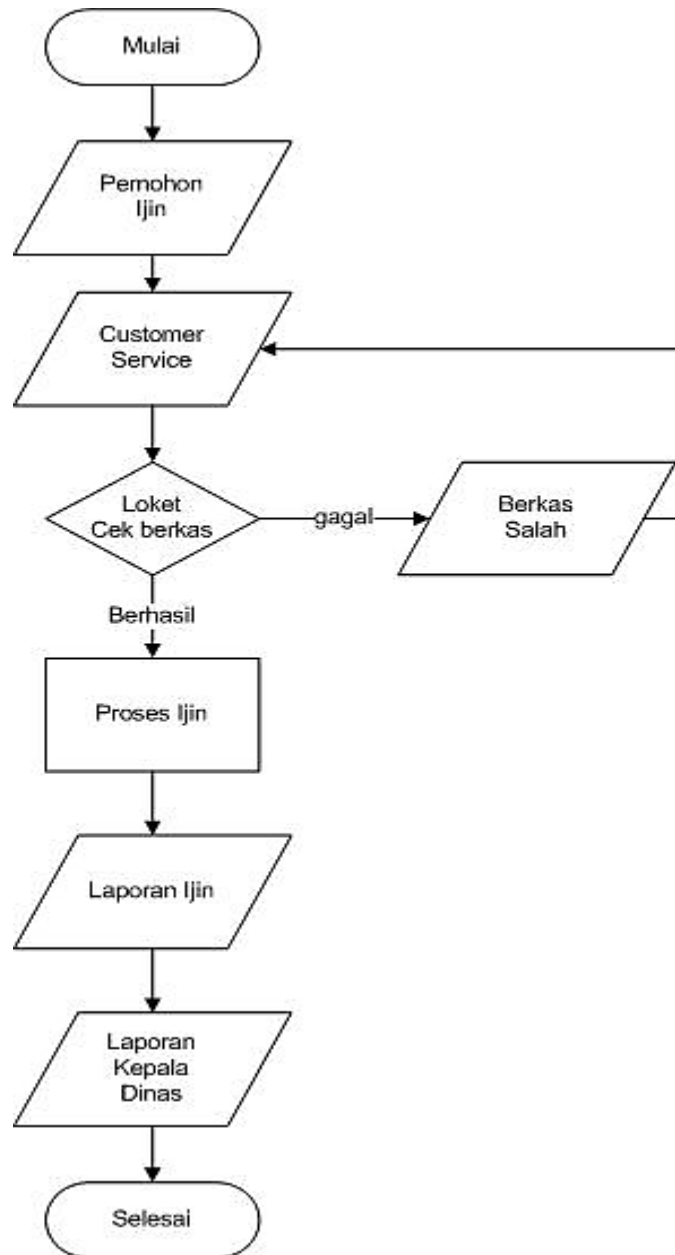
Desain Sistem

Pada tahap ini dilakukan perancangan terhadap arsitektur perangkat lunak, antarmuka, masukan, proses dan keluaran pada sistem. Tahap perancangan ini bertujuan agar masing-masing operator terbagi dalam hak akses dan tupoksinya serta untuk menyesuaikan format atau bentuk cetak dari masing-masing surat keputusan ijin yang terbit.



Gambar 1. Topologi Sistem Sesuai Masing-Masing Bagian

Flowchart Penelitian

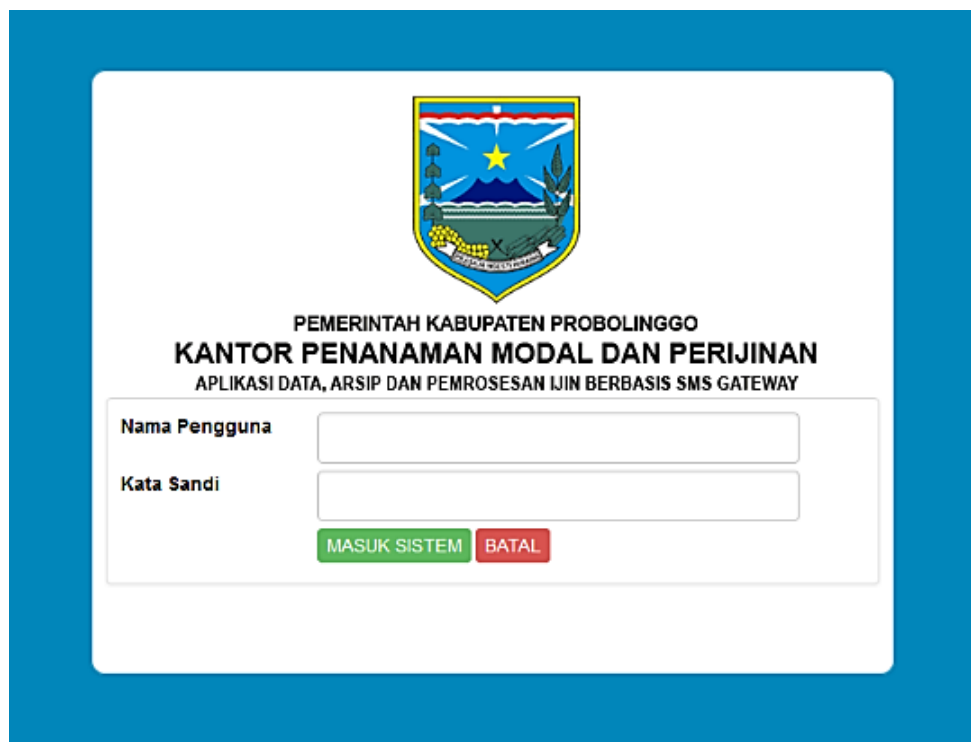


Gambar 2. Diagram Alir Sistem Perencanaan Program

Hasil & Pembahasan

Pada penelitian ini dilakukan pengolahan dan pemrosesan terhadap 10 (sepuluh) jenis ijin, yang terdiri dari ijin mendirikan bangunan (IMB), ijin reklame, ijin usaha hotel/penginapan, ijin usaha industry (IUI), surat ijin usaha hiburan umum, surat ijin usaha perdagangan (SIUP) PK, surat ijin usaha rumah makan (SIURM), surat ijin usaha toko modern, tanda daftar gudang (TDG), tanda daftar perusahaan (TDP) CV. Dari 10 (sepuluh) jenis ijin tersebut, dilakukan pemrosesan ijin sesuai dengan standar operasional prosedur Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo, sesuai dengan definisi aktor dan proses pada masing-masing operator yang telah didefinisikan pada perancangan sistem. Adapun proses yang akan

dilakukan terbagi menjadi 3 (tiga) bagian utama yaitu proses ijin baru, proses ijin perpanjangan, dan proses ijin perluasan.



Gambar 3. Tampilan Halaman Login Sistem

Setting Master System

Hal utama sebelum sistem informasi pemrosesan ijin ini digunakan secara efektif langkah pertama yang perlu dilakukan adalah *setting master system*, adapun proses dari *setting master system* yaitu *input user*, *setting master* surat keputusan, *setting persyaratan ijin*, *setting header* dan format sms, *setting nomor SK*, dan *setting bentuk usaha*

Proses Ijin

Proses ijin merupakan sistem pemrosesan ijin sesuai dengan standar operasional prosedur yang telah diwujudkan dalam bentuk aplikasi ini, dalam penelitian ini telah dipilih 10 (jenis) ini yang akan diproses. Proses ijin terbagi menjadi beberapa tahapan :

1. Proses Registrasi / Verifikasi

PEMERINTAH KABUPATEN PROBOLINGGO
KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN
Jl. Raya Dringu No. 45 Telp. (0335) 424175

HOME MASTER PROSES IJIN LAPORAN PESAN SMS TUTORIAL & TOOLS LOGOUT

VERIFIKASI KELENGKAPAN

Tipe Surat: SURAT IJIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) PK

NAMA PEMOHON: NUR HASNAWATI *isi sesuai dengan title atau gelar*

ALAMAT PEMOHON: DUSUN KRAMAT

RT PEMOHON: 012

RW PEMOHON: 001

DESA PEMOHON: DESA NOGOSARENI *isi kata Desa / Kelurahan*

KECAMATAN PEMOHON: KECAMATAN GADING *isi kata Kecamatan*

KABUPATEN / KOTA PEMOHON: KABUPATEN PROBOLINGGO *isi kata Kabupaten / Kota*

PROVINSI PEMOHON: JAWA TIMUR *isi kata Provinsi*

NAMA PERUSAHAAN: ANA SEJAHTERA *Tanda tanda petik* PT

NO HP PEMOHON: 085258021007

DATA KELENGKAPAN:

- Mengisi Formulir Pemohonan + materi
- Fotocopy KTP/Keluarga/Penangung Jawab
- Fotocopy AN/ta Pendirian Koperasi (AN/ta Notaris)
- Surat Keterangan Domisili/Usaha oleh Kades
- Fotocopy SK Pengesahan Badan Usaha (Dinas Koperasi/Depkop)
- Susunan Pengurus disahkan oleh Dinas Koperasi
- Fotocopy NPWP
- Neraca Perusahaan
- Pas Photo berwarna 4 x 6

Verifikasi

Gambar 4. Tampilan Proses Registrasi

Petugas *customer service* melakukan registrasi kedalam sistem dan mengisi semua data pemohon sesuai dengan formulir pendaftaran dan membandingkan atau melakukan verifikasi berkas yang disesuaikan dengan *checklist* persyaratan yang telah tertera di aplikasi dan bukti fisik dari berkas persyaratan.

2. Proses Penerimaan Berkas

Proses penerimaan berkas adalah bagian proses kedua setelah berkas dinyatakan lengkap oleh *customer service* untuk selanjutnya dicatat pada buku register permohonan ijin oleh petugas loket. Petugas loket menghitung biaya retribusi ijin pada jenis ijin tertentu yang memiliki biaya retribusi dan memberikan tanda terima berkas.

NO	TARGET PERUBAHAN	TUJUAN PERUBAHAN	NAMA PEMILIK	NPWP/PEMILIK	KELOMPOK PERUBAHAN	URUTAN PERUBAHAN	BIAYA	KELOMPOK PERUBAHAN	TAMBAHAN	STATUS
1	17 FEBRUARI 2016	SURAT LAIN USAMA PERUBAHAN (SULP) PK	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
2	17 FEBRUARI 2016	LIN PERUBAHAN BANGUNAN (LNB)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
3	17 FEBRUARI 2016	LIN PERUBAHAN	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
4	17 FEBRUARI 2016	LIN USAMA HOTEL/PERUBAHAN	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
5	17 FEBRUARI 2016	LIN USAMA INDUSTRI (LI)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
6	17 FEBRUARI 2016	SURAT LAIN USAMA INDUSTRI (SULI)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
7	17 FEBRUARI 2016	SURAT LAIN USAMA INDUSTRI (SULI)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
8	17 FEBRUARI 2016	SURAT LAIN USAMA INDUSTRI (SULI)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
9	17 FEBRUARI 2016	TANDA DAPAT QUDANG (TDQ)	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			
10	17 FEBRUARI 2016	TANDA DAPAT PERUSAHAAN (TDP) CV	NIJS HASNAWATI	082500223007	LENGKAP		0			

Gambar 5. Tampilan Proses Ijin Perpanjangan

3. Proses Ijin Baru

PEMERINTAH KABUPATEN PROBOINGGO
KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN
Jl. Raya Dringu No. 45 Telp. (0335) 424175

HOME MASTER PROSES IJIN LAPORAN PESAN SMS TUTORIAL & TOOLS LOGOUT

SURAT LAIN USAMA PERUBAHAN (SULP) PK [Tutup X]

517/001/PK/426.404/2016

BENTUK / BADAN USAHA: PT (PERSEORAN TERBATAS)

NAMA PERUSAHAAN: ANA SELAMETERA

ALAMAT KANTOR PERUSAHAAN:

- Kabupaten: PROBOLINGGO
- Kecamatan: KANJAYAN
- Desa: DESA KLEWANG LOR
- RW: 001
- RT: 002
- Alamat: JL. RAYA KLEWANG LOR

NAMA PEMILIK / PENANGGUNG JAWAB: NIJS HASNAWATI

ALAMAT PEMILIK / PENANGGUNG JAWAB:

- Alamat: BERSIH KRAWAT
- RT: 012
- RW: 001
- Desa: DESA NGGOSARI
- Kecamatan: KECAMATAN GABIR
- Kabupaten: KABUPATEN PROBOLINGGO
- Provinsi: JAWA TIMUR

NO HANPHONE: 082500223007

NO TELEPON USAHA: 0335-81873

NO FAK: -

N P W P: 71.716.000.1-020-000

ILUJ MODAL DAN KEKAYAAN DESKSI PERUSAHAAN: 2002000000

KELEMBAGAAN: PERUBAHAN PERUBAHAN SKALA PKOL

KONTRAK USAMA: PERUBAHAN PERUSAHAAN (PKOL)

JENIS BARANG / JAKSA BARANG USAMA: PERUSAHAAN

TANGGAL SK: 2016-02-17

MASA BERLAKU SK: 2021-02-17

KELENGKAPAN:

- Surat Permohonan Perizinan - online
- Fotocopy KTP Kala Perangung Jawab
- Fotocopy Akta Pendirian Koperasi (Akta Notaris)
- Surat Keterangan Domisili/Usaha (Surat Koperasi/Usaha)
- Fotocopy SK Pergerakan Datas Usaha (Surat Koperasi/Usaha)
- Surat Keterangan dan/atau Surat Usaha Koperasi
- Fotocopy NIBP
- Nomor Pendaftaran
- Pas Foto berwarna 4 x 6

STATUS KELENGKAPAN: LENGKAP

Tambah Batal

Gambar 6. Tampilan Proses Ijin Baru

Proses ijin baru merupakan fasilitas utama dalam sistem pemrosesan ijin ini. Data dilanjutkan kepada operator proses setelah dilakukan penerimaan berkas oleh *customer service* dan pencatatan *register* permohonan ijin oleh loket. Pada penelitian ini ijin yang akan di proses sebanyak 10 (sepuluh) jenis ijin sesuai batasan masalah, yang perlu diperhatikan bahwa setiap jenis ijin memiliki kebutuhan data atau tipe data yang berbeda dan setiap jenis ijin memiliki struktur penomoran yang berbeda, pada beberapa formulir dapat dilihat bahwa data pemohon telah terisi, sehingga operator cukup mengisi kekurangan data pada setiap formulir.

4. Proses Ijin Perpanjangan

The screenshot displays the 'INPUT SURAT PERPANJANGAN' form within the 'KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN' system. The form is organized into several sections:

- CARI NOMOR SURAT:** A search bar with a 'Tampilkan' button.
- HONOR SURAT:** Input field containing '517001670428 4640018'.
- Tipe SURAT:** Input field containing 'SURAT IJIN USAHA (PERDAGANGAN (SIU)) PK'.
- IDENTITAS PEMILIK:**
 - NAMA PEMILIK:** Input field containing 'NUR HASNAWATI'.
 - ALAMAT PEMILIK:** Input field containing 'DUSUN KRAMAT'.
 - RT:** Input field containing '012'.
 - DESA:** Input field containing 'DESA NGROGASARI'.
 - KOTA/KABUPATEN:** Input field containing 'KABUPATEN PROBOLINGGO'.
 - NO HANDPHONE:** Input field containing '4028525002087'.
 - RII:** Input field containing '061'.
 - KECAMATAN:** Input field containing 'KECAMATAN GADING'.
 - PROVINSI:** Input field containing 'JAWA TIMUR'.
- IDENTITAS PERUSAHAAN:**
 - NAMA PERUSAHAAN:** Input field containing 'JANA SEJUMTERA' and a dropdown menu set to 'PT'.
 - ALAMAT USAHA:** Input field containing 'Jl. Raya Ki Tanung Lor'.
 - RT:** Input field containing '002'.
 - DESA:** Input field containing 'DESA KLEWANG LOR'.
 - KOTA/KABUPATEN:** Input field containing 'PROBOLINGGO'.
 - RII:** Input field containing '061'.
 - KECAMATAN:** Input field containing 'BAJUNAWYAR'.
 - PROVINSI:** Input field containing 'JAWA TIMUR'.
- ADMINISTRAS:**
 - DAWA:** Input field containing '0'.
 - RITRIBUSI:** Input field containing '01.001.0001'.

At the bottom of the form, there are two buttons: 'Update' (green) and 'Batal' (red).

Gambar 7. Tampilan Proses Ijin Perpanjangan

Petugas loket akan melakukan pengecekan dengan cara memasukkan nomor surat keputusan ijin yang akan diperpanjang / surat keputusan ijin yang lama, apabila data sesuai dengan pemohon ijin yang bersangkutan maka permohonan perpanjangan ijin akan diterima dan dilanjutkan untuk diproses.

5. Proses Ijin Perluasan

PEMERINTAH KABUPATEN PROBOLINGGO
KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN
Jl. Raya Dringu No. 45 Telp. (0335) 424175

HOME MASTER PROSES IJIN LAPORAN PESAN SMS TUTORIAL & TOOLS LOGOUT

INPUT SURAT PERLUASAN [Tutup X]

CARI NOMOR SURAT

NOMOR SURAT

TIPE SURAT

IDENTITAS PEMILIK

NAMA PEMILIK

ALAMAT PEMILIK

RT RW

DESA KECAMATAN

KOTA / KABUPATEN PROVINSI

NO HANDPHONE

IDENTITAS PERUSAHAAN

NAMA PERUSAHAAN

ALAMAT USAHA

RT RW

DESA KECAMATAN

KOTA / KABUPATEN PROVINSI

ADMINISTRASI

BIAYA


RETRIBUSI

Gambar 8. Tampilan Proses Ijin Perluasan

Proses ijin perluasan hanya berlaku untuk ijin mendirikan bangunan (IMB). Permohonan ijin perluasan dilakukan apabila pemilik ijin mendirikan bangunan (IMB) membeli tanah baru atau membangun pada tanah sebelumnya namun masih tersisa lahan namun tidak terdaftar di surat keputusan untuk didirikan bangunan.

6. Cetak Surat Keputusan

Surat keputusan ijin yang telah diproses oleh operator dapat dicetak sesuai dengan rancangan format cetak atau *output* yang telah dirancang pada desain sistem sebelumnya.

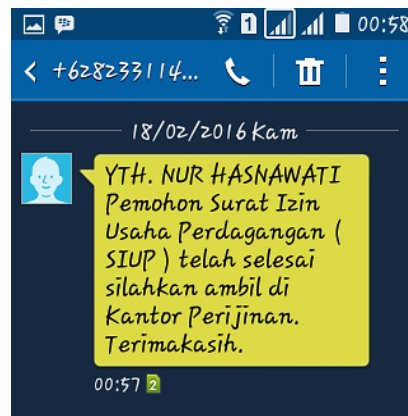
BARU												
 <p>PEMERINTAH KABUPATEN PROBOLINGGO KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN Jalan Raya Dringu No. 45 Kecamatan Dringu Telp./Fax (0335) 424175 PROBOLINGGO - 67271</p>												
SURAT IJIN USAHA HIBURAN UMUM USAHA KARAOKE KELUARGA Nomor : 556/001/HU/426.404/2016												
BERDASARKAN : <ol style="list-style-type: none">1. Peraturan Daerah Kabupaten Probolinggo Nomor 18 Tahun 1997 tentang Ijin Usaha Rekreasi Dan Hiburan Umum;2. Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 04 Tahun 2005 tentang Ketentuan Pengelolaan Permainan Bilyard (Bola Sodok) Di Kabupaten Probolinggo;3. Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 47 Tahun 2013 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan dibidang Perijinan kepada Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo;4. Peraturan Bupati Probolinggo Nomor 33 Tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo.												
MEMBERIKAN IJIN USAHA REKREASI DAN HIBURAN UMUM KEPADA :												
<table><tr><td>NAMA</td><td>: NUR HASNAWATI</td></tr><tr><td>ALAMAT</td><td>: DUSUN KRAMAT RT.012 RW.001 DESA NOGOSAREN KEC. KECAMATAN GADING KABUPATEN PROBOLINGGO - JAWA TIMUR</td></tr><tr><td>NAMA USAHA</td><td>: "ANA SEJAHTERA" PT</td></tr><tr><td>LOKASI USAHA</td><td>: JL. RAYA KLENANG LOR RT.002 RW.001 DESA KLENANG LOR KEC. BANYUANYAR KABUPATEN PROBOLINGGO</td></tr><tr><td>JENIS USAHA</td><td>: KARAOKE KELUARGA</td></tr><tr><td>KAPASITAS</td><td>: 20 ORANG</td></tr></table>	NAMA	: NUR HASNAWATI	ALAMAT	: DUSUN KRAMAT RT.012 RW.001 DESA NOGOSAREN KEC. KECAMATAN GADING KABUPATEN PROBOLINGGO - JAWA TIMUR	NAMA USAHA	: "ANA SEJAHTERA" PT	LOKASI USAHA	: JL. RAYA KLENANG LOR RT.002 RW.001 DESA KLENANG LOR KEC. BANYUANYAR KABUPATEN PROBOLINGGO	JENIS USAHA	: KARAOKE KELUARGA	KAPASITAS	: 20 ORANG
NAMA	: NUR HASNAWATI											
ALAMAT	: DUSUN KRAMAT RT.012 RW.001 DESA NOGOSAREN KEC. KECAMATAN GADING KABUPATEN PROBOLINGGO - JAWA TIMUR											
NAMA USAHA	: "ANA SEJAHTERA" PT											
LOKASI USAHA	: JL. RAYA KLENANG LOR RT.002 RW.001 DESA KLENANG LOR KEC. BANYUANYAR KABUPATEN PROBOLINGGO											
JENIS USAHA	: KARAOKE KELUARGA											
KAPASITAS	: 20 ORANG											
DENGAN KETENTUAN PEMEGANG IJIN USAHA DIWAJIBKAN : <ol style="list-style-type: none">a. Memperhatikan nilai - nilai agama dan adat istiadat yang hidup dalam masyarakat yaitu :<ul style="list-style-type: none">o Tidak menggunakan usaha KARAOKE KELUARGA untuk sarana berjudi;o Setiap hari dibuka mulai jam 07:00 WIB s/d jam 24.00 WIBo Harus menghormati tanda - tanda saat waktu sholat / ibadah;o Melarang anak sekolah / pelajar pada jam - jam sekolah untuk bermain KARAOKE KELUARGA kecuali hari libur;o Melarang Pegawai Pemerintah bermain KARAOKE KELUARGA pada jam kerja;o Tidak mempergunakan minum - minuman keras dan obat - obatan terlarang.b. Mengatur Parkir kendaraan dengan sebaik - baiknya, sehingga tidak mengganggu lalu lintas.c. Tidak Menimbulkan suara terlalu bising / gaduh yang dapat mengganggu ketertiban umum dan meresahkan masyarakat.												
Surat Ijin Hiburan umum (KARAOKE KELUARGA) ini berlaku sampai dengan tanggal 17 FEBRUARI 2017 dan pelanggaran terhadap ketentuan tersebut diatas dapat mengakibatkan dicabutnya surat ijin usaha hiburan umum ini.												
Ditetapkan di : Probolinggo Pada Tanggal : 17 FEBRUARI 2016												
KEPALA KANTOR PENANAMAN MODAL DAN PERIJINAN KABUPATEN PROBOLINGGO												
H. SALEH, SH, MM Pembina NIP. 19640108 199302 1 001												

Gambar 9. Bentuk Cetak SK

SMS Gateway

1. SMS Ijin Selesai Diproses

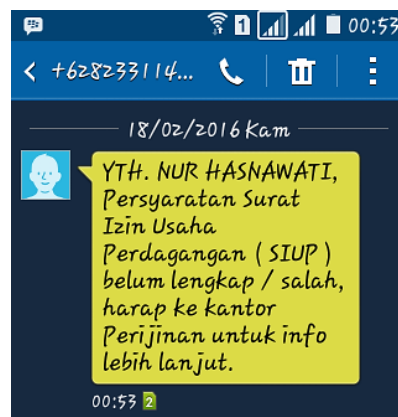
Operator loket akan segera mengirimkan informasi mengenai status ijin telah selesai diproses apabila kepala kantor perijinan telah menandatangani surat keputusan ijin tersebut.



Gambar 10. Tampilan SMS Ijin Selesai Diproses Pada Hp Pemohon

2. SMS Persyaratan Ijin

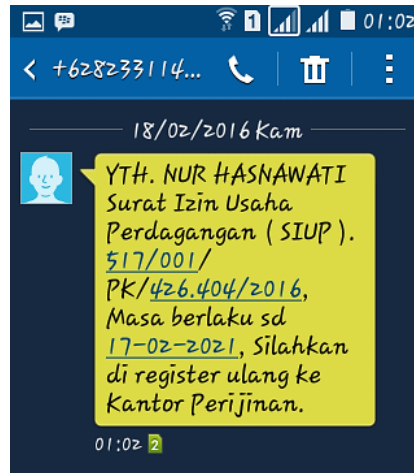
SMS persyaratan ijin di proses apabila pada saat *customer service* melakukan registrasi atau verifikasi persyaratan dan terdapat salah satu persyaratan tidak lengkap, maka sistem akan otomatis memberikan informasi kepada pemohon ijin bahwa salah satu persyaratan tidak lengkap.



Gambar 11. Tampilan SMS Ijin Persyaratan Ijin Tidak Lengkap

3. SMS Masa Berlaku Ijin

SMS masa berlaku ijin diproses apabila terdapat ijin yang masa berlaku akan segera habis. Jadwal pengiriman sms diproses 1 (satu) bulan sebelum masa berlaku ijin habis.



Gambar 12. Tampilan SMS Ijin Masa Berlaku Ijin

4. Kirim SMS Manual

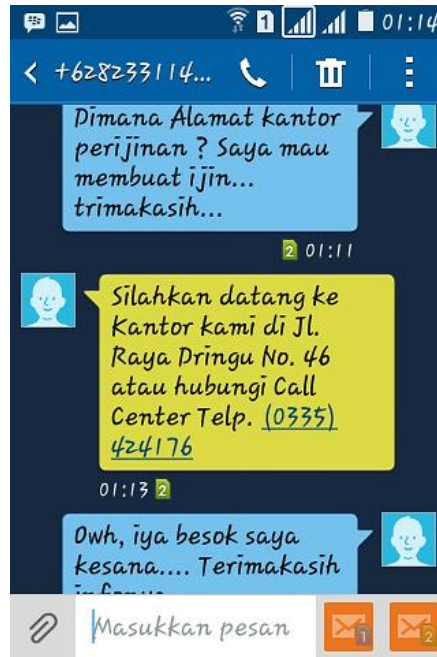
Fasilitas kirim sms manual ditujukan sebagai media komunikasi dengan masyarakat seputar informasi, pengumuman maupun keluhan seputar perijinan.



Gambar 13. Tampilan SMS Manual

5. Inbox dan Outbox Pesan

Fasilitas ini digunakan untuk mencatat *history* komunikasi antara kantor perijinan dengan pemohon ijin atau masyarakat. Pada fasilitas ini dapat pula untuk membalas pesan pada kotak *inbox*, sehingga dapat memberikan pelayanan yang interaktif dan komunikatif.



Gambar 14. Tampilan SMS Interaktif

Kesimpulan

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan yaitu sistem informasi pemrosesan ijin ini telah berhasil dibangun sesuai dengan SOP yang berlaku di Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo. Setiap proses dalam permohonan ijin dari awal hingga akhir serta hak akses dari operator yang bertanggungjawab dalam proses dirancang sesuai dengan SOP yang berlaku secara konvensional. *Output*/hasil cetak dari SK yang diproses melalui sistem telah sesuai dengan format standart SK yang sudah ada.

Sms gateway pada sistem ini dapat memberikan informasi kepada pemohon ijin yang meliputi; masa berlaku SK yang dimiliki akan berakhir, persyaratan pengajuan ijin yang kurang dan pemrosesan ijin yang telah selesai diproses. Melalui fitur *sms gateway* pada sistem ini pemohon ijin tidak perlu datang ke kantor perijinan untuk mengetahui informasi apakah ijin yang diajukan telah selesai di proses.

Saran

Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu, untuk meningkatkan sistem informasi pemrosesan ijin di Kantor Penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo dapat melibatkan integrasi dengan sistem lain, pelatihan yang memadai bagi pengguna, pemeliharaan rutin, umpan balik dari pengguna, keamanan data yang kuat, pengembangan fitur tambahan, dan penggunaan teknologi terbaru. Dengan menerapkan saran-saran ini, sistem ini dapat menjadi lebih efisien, efektif, dan responsif terhadap kebutuhan pemohon ijin serta mengoptimalkan proses perijinan secara keseluruhan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aminuddin, 2014. Program Absensi Realtime dengan PHP & SMS Gateway .Yogyakarta. Lokomedia
- Wahidin, 2010. Aplikasi SMS dengan PHP untuk orang awam. Palembang.

Kantor penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo, 2015. Buku Panduan Tata Cara Pengurusan Perijinan.

Kantor penanaman Modal dan Perijinan Kabupaten Probolinggo, 2015. Profil Investasi Kabupaten Probolinggo.